

Privacyverklaring t.b.v. de A.V.G.

AckTa, gevestigd op St. Annastraat 284 in Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en behandelt deze zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Bedrijfsnaam	AckTa
Contactpersoon	Moze Ackermans
Adresgegevens	St. Annastraat 284 6525 HC Nijmegen
Telefoonnummer	085 484 14 15
E-mailadres	info@ackta.nl
Website	www.ackta.nl

1. Verwerken van persoons-en bedrijfsgegevens.

Voor het kunnen uitoefenen van ons bedrijf, het leveren van zakelijke en particuliere dienstverlening, hebben wij de beschikking nodig over de onderstaande gegevens.

Deze worden door ons zeer vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden.

- Voornaam en achternaam (natuurlijke personen)
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens (alle relevante adressen)
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Website en sociale media-adressen
- Kamer van Koophandel nummer (alleen in NL)
- Btw (Fiscaal) Nummer
- Burgerservicenummer (alleen in NL)
- IBAN Bankrekeningnummer
- Kopie inschrijving bedrijf en/of legitimatiebewijs

2. Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens

AckTa verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het aanmelden van u, als klant bij één- of meerdere van onze leveranciers.
- Voor het maken van een offerte en/of een taxatierapport.
- Voor het opnemen van contact indien dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht
- Voor het doorsturen en begeleiden van uw order naar leveranciers
- Voor het leveren van diensten en goederen.
- Voor het informeren omtrent acties, beurzen en andere verkoopinformatie.
- Voor het verzenden van eventuele nieuwsbrieven.
- Voor het, na verkregen toestemming, publiceren van foto's op Ackta.com, Facebook, Instagram, LinkedIn en/of andere sociale media van AckTa en onze leveranciers.

3. Hoe- en hoe lang worden bedrijfs- en persoonsgegevens bewaard.

Deze bedrijfs- en persoonsgegevens en foto's worden opgeslagen op losse externe harde schijven en online in een beveiligde Cloud omgeving die alleen toegankelijk is voor geautoriseerde personen. Deze informatie wordt bewaard tot u ons verzoekt deze te verwijderen, ons in kennis stelt van een eventuele beëindiging van de samenwerking, bij het sluiten van uw bedrijf en bij het sluiten van ons bedrijf.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

AckTa verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

5. Technieken die wij gebruiken voor het beheer van uw gegevens.

Wij maken gebruik van een aantal commerciële diensten via externe partijen die elk een eigen privacybeleid voeren en waarvan u de verklaring via links kan inzien:

Google Drive:	Voor het opslaan van uw contactgegevens maken wij gebruik van Google Drive. Hierop is deze privacyverklaring van toepassing.
Office 365:	Voor E-mail maken wij gebruik van Office 365. Hierop is deze privacyverklaring van toepassing
Maptools:	Het CRM-systeem dat wij gebruiken is Taxatiemanager van Maptools. Hierop is deze privacyverklaring van toepassing.
WhatsApp:	Voor contact met de klant wordt ook gebruik gemaakt van WhatsApp. Hierop is deze privacyverklaring van toepassing.
MailChimp	Voor het verzenden van onze nieuwsbrief maken wij gebruik van MailChimp. Hierop is deze privacyverklaring van toepassing.
LM Automatisering	E-mail die via onze website AckTa.com verstuurd word, wordt gehost via LM Automatisering. Hierop is deze privacyverklaring van toepassing.
Steentjes ICT	Onze Microsoft producten worden verzorgd door Steentjes ICT. Hierop is deze privacyverklaring van toepassing.

6. Cookies

Om ervoor te zorgen dat onze website zo goed mogelijk werkt, worden cookies en plug-ins gebruikt te weten:

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om het bezoekersgedrag op de site te kunnen analyseren. Om deze reden worden er door Google cookies op onze site geplaatst en kan de verkregen informatie worden geanalyseerd.

De gegevens die Analytics op onze website verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben Google geen toestemming gegeven de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen.

Google conformeert zich aan de [Safe Harbor](#) principes. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kunt u [hier](#) vinden.

Sociale media

Wij willen het graag zo eenvoudig mogelijk maken om berichten op onze website te delen. Dit kan door middel van een aantal sociale media buttons. De verschillende sociale media-kanalen gebruiken een code, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze sociale media-kanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen.

De meeste sociale media-kanalen zullen zich houden aan de [Safe Harbor](#) principes.

Van onderstaande sociale media-kanalen gebruiken wij de buttons.

Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke sociale media-kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

- Facebook [privacybeleid](#)
- Instagram [privacybeleid](#)
- LinkedIn [privacybeleid](#)
- Google + [privacybeleid](#)

Zelf verwerken wij geen persoonsgegevens door middel van geplaatste cookies.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te bestrijden. Wij gebruiken complexe wachtwoorden bij de eerdere genoemde systemen waarbij wij alle beveiligingsmogelijkheden gebruiken.

Voor de website gebruiken wij een apart wachtwoord en wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit houdt in dat uw verbinding met de website van AckTa privé is. Dit wordt aangegeven door het groene slotje bij de URL.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@ackta.nl

8. Recht op inzage, correctie en verwijdering

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via info@ackta.nl

9. Recht op intrekking van verleende toestemming

U heeft het recht om uw toestemming in het kader van de hierboven genoemde registratie van persoonlijke gegevens in te trekken, voor zover dit niet in strijd is met de wetgeving. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via info@ackta.nl

10. Recht om een klacht in te dienen

Wij willen u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>